

Polityka prywatności Spółdzielni Mieszkaniowej „Słoneczny Stok”

Spółdzielnia Mieszkaniowa „Słoneczny Stok” szanuje prawo do prywatności Użytkowników serwisu *sm-sloniecznystok.pl*. W szczególności dba o ochronę ich danych osobowych oraz stosuje odpowiednie rozwiązania organizacyjne i techniczne zapobiegające ingerencji w prywatność Użytkowników przez osoby trzecie. Nasze działania są ukierunkowane na zagwarantowanie Użytkownikowi poczucia pełnego bezpieczeństwa na poziomie odpowiednim do obowiązującego prawa, w tym:

1. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
2. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
3. Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

Korzystanie z Serwisu Spółdzielni jest realizowane za pomocą bezpiecznego protokołu SSL, który istotnie zwiększa ochronę transmisji danych w sieci Internet.

Informujemy, że w ramach Serwisu mogą zostać zamieszczone zewnętrzne linki umożliwiające jego Użytkownikom bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych bądź też podczas korzystania z Serwisu w Państwa urządzeniu mogą być dodatkowo umieszczone pliki *Cookies* pochodzące od innych, podmiotów w celu umożliwienia Państwu skorzystania z funkcjonalności Serwisu zintegrowanych z tymi serwisami. Każdy z dostawców określa zasady korzystania z plików *Cookies* w swojej polityce prywatności, w związku z czym nie mamy wpływu na prowadzoną przez dostawców politykę prywatności oraz wykorzystywania plików *Cookies*. Ze względów bezpieczeństwa zalecamy, aby przed skorzystaniem z zasobów oferowanych przez inne strony internetowe lub serwisy, każdy Użytkownik zapoznał się z dokumentem dotyczącym polityki prywatności oraz wykorzystywania plików *Cookies*, jeżeli zostały one udostępnione, a w razie ich braku skontaktował się z administratorem danej strony lub serwisu w celu uzyskania informacji w tym zakresie.

Słownik pojęć:

- *cookie* - jest to niewielka informacja zapisywana przez serwer na urządzeniu Użytkownika, którą serwer może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego urządzenia,

- log systemowy - jest to informacja, jaką przekazuje serwerowi urządzenie Użytkownika przy każdym połączeniu, może zawierać różne dane (np. numer IP), z których można mniej lub bardziej dokładnie ustalić skąd nastąpiło połączenie,
- adres IP - indywidualny numer, który z reguły posiada każde urządzenie podłączone do Internetu, numer IP może być na stałe związany z danym urządzeniem (statyczny) lub przydzielony mu na dane połączenie (dynamiczny),
- protokół SSL - specjalny standard przesyłania danych w Internecie, w którym transmisja jest kodowana, w odróżnieniu od zwykłego przesyłania, gdzie transmisja odbywa się otwartym tekstem.

I. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych dotyczących Użytkowników gromadzonych z wykorzystaniem Serwisu jest:

Spółdzielnia Mieszkaniowa „Słoneczny Stok” z siedzibą w Białymstoku

ul. Armii Krajowej 7

15-661 Białystok

sekretariat@sm-slonecznystok.pl

II. Gromadzenie danych

W zakresie korzystania z Serwisu przez Użytkownika przechowujemy zapytania http kierowane do serwera. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL i dotyczą:

- publicznego adresu IP urządzenia końcowego, z którego nadeszło zapytanie;
- nazwy stacji Użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół http, o ile jest możliwa;
- nazwy Użytkownika podawana w procesie autoryzacji;
- czasu nadejścia zapytania;
- pierwszego wiersza żądania http;
- kodu odpowiedzi http;
- liczby wysłanych przez serwer danych;
- informacji o przeglądarce Użytkownika;
- informacji o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http.

Powyżej wskazane dane nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony Serwisu.

Serwisy nie zbierają w sposób automatyczny żadnych informacji za wyjątkiem informacji zawartych w plikach *Cookies*. Gromadzone w ten sposób informacje wykorzystywane są m.in. do:

1. zarządzania Serwisem;
2. stwierdzania ewentualnych zagrożeń bezpieczeństwa;

Użytkownik w zakresie korzystania z funkcjonalności Serwisu może jednak zostać poproszony o podanie następujących danych osobowych:

- imię i nazwisko;
- adres poczty elektronicznej (adres e-mail);
- login i hasło

Podanie danych wskazanych powyżej jest dobrowolne jednak bez ich podania może nie być możliwe korzystanie z Serwisu w zakresie funkcjonalności, które tego wymagają w szczególności dostępu do aplikacji net-Czynsze oraz skorzystania z formularza kontaktowego.

III. Przetwarzanie danych osobowych

Zebrane za pośrednictwem Serwisu dane dotyczące Użytkownika mogą być wykorzystane w celu ustalania dostosowania zawartości Serwisu do potrzeb Użytkownika oraz w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie skierowane przez Użytkownika z wykorzystaniem formularza kontaktowego.

Gromadzone dane osobowe Użytkowników nie są przekazywane organizacjom międzynarodowym czy do państw trzecich. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez inne podmioty zgodnie z prawem Unii lub prawem krajowym.

Dane osobowe zebrane za pośrednictwem udostępnionego formularza, na które Użytkownik wyraził zgodę, przetwarzane są w celu i okresie niezbędnym do prawidłowej realizacji zapytania.

IV. Prawa Użytkownika

Użytkownik w zakresie procesu przetwarzania jego danych posiada uprawnienia:

- dostępu do danych;
- sprostowania danych;
- usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;

- wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Uprawnienia mogą być realizowane poprzez wniesienie pisemnego wniosku zawierającego żądanie użytkownika

V. Okres przetwarzania danych

Zebrane logi przechowywane są przez czas nieokreślony jako materiał pomocniczy służący do administrowania serwisem. Informacje w nich zawarte nie są ujawniane nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem oraz siecią Spółdzielni. Na podstawie plików logów mogą być generowane statystyki stanowiące pomoc w administrowaniu. Zbiorcze podsumowania w postaci takich statystyk nie zawierają żadnych cech identyfikujących osoby odwiedzające serwis.

Dane osobowe zebrane za pośrednictwem formularza są przetwarzane przez czas oznaczony - niezbędny dla realizacji zapytania i dochodzenia ewentualnych roszczeń.

VI. Wykorzystanie plików *Cookies*

Serwis, zgodnie z art. 173 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, korzysta z plików *Cookies* stanowiących dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika. Pliki *Cookies* zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

W ramach Serwisu mechanizm *Cookies* nie jest wykorzystywany do pozyskiwania jakichkolwiek informacji o Użytkownikach serwisu ani śledzenia ich nawigacji. Spółdzielnia wykorzystuje następujące rodzaje plików *Cookies*:

- „sesyjne” - przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej;
- „niezbędne” - umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu;
- „własne” - zamieszczane przez Serwis;
- „zewnętrzne” - pochodzące z witryny zewnętrznej niż Serwis;

W ustawieniach przeglądarki można wybrać opcję odrzucania plików *Cookies*, jednak niektóre funkcje serwisu mogą wtedy nie działać poprawnie. Użytkownik powinien sprawdzić ustawienia swojej przeglądarki, aby dowiedzieć się jakie informacje są udostępniane przez przeglądarkę automatycznie lub w celu dokonania zmiany tych ustawień. W tym celu zalecamy zapoznanie się

z treścią „Pomocy” używanej przeglądarki internetowej. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja stosowanej przez Użytkownika przeglądarki internetowej.

VII. Odnośniki do innych stron

Serwis *sm-slonecznystok.pl* zawiera odnośniki do innych stron WWW. Nie możemy ponosić odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach. Namawiamy, by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko serwisów WWW Spółdzielni Mieszkaniowej "Słoneczny Stok"..

VIII. Zmiana Polityki prywatności

Administrator zastrzega prawo do zmiany Polityki prywatności, której aktualizacja zostanie każdorazowo zamieszczona na niniejszej podstronie.